

Datenschutzerklärung von Visser Contactlenzen

Bei verschiedenen Dienstleistungen erhebt und verarbeitet Visser Contactlenzen Daten, die Ihre Privatsphäre betreffen, sogenannte personenbezogene Daten. Visser Contactlenzen legt Wert auf einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten und sichern diese Daten darum mit großer Sorgfalt.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten halten wir uns an alle geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Das bedeutet unter anderem, dass wir:

- deutlich angeben, für welchen Zweck wir personenbezogene Daten verarbeiten, was wir mit der vorliegenden Datenschutzerklärung tun;
- uns bei der Erhebung personenbezogener Daten auf diejenigen Daten beschränken, die für rechtlich zulässige Zwecke benötigt werden;
- wir Sie in den Fällen, in denen Ihre Einwilligung erforderlich ist, erst um Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten;
- wir geeignete Sicherheitsvorkehrungen treffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und dass wir dies auch von Dritten verlangen, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten;
- wir Ihr Recht respektieren, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen und diese berichtigen oder löschen zu lassen.

Visser Contactlenzen ist für die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung aller personenbezogenen Daten, die wir für Zwecke unserer Dienstleistungen verwenden, verantwortlich. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck erheben. Wir empfehlen Ihnen, dieses Dokument aufmerksam zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt geändert am 16.05.2018 um 17.50 Uhr.

Nutzung personenbezogener Daten

Damit Sie von unseren Dienstleistungen Gebrauch machen können, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Wir erheben und verarbeiten ausschließlich (personenbezogene) Daten, die Sie uns selbst übermittelt haben.

Für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke erheben und verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Name und Anschrift
- Bankverbindung
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Bürgerservicenummer (BSN)
- Allergien
- Behandelnder Arzt / ≈
- Arzneimittelgebrauch
- Gesundheitsbeschwerden
- Brillenwerte
- E-Mail-Adresse

Registrierung (noch in Entwicklung)

In der Zukunft können Sie sich bei einem Besuch unserer Website registrieren lassen. Nach der Registrierung speichern wir den von Ihnen gewählten Benutzernamen und die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Wir speichern diese Daten, damit Sie sie nicht bei jedem Besuch erneut angeben müssen und damit wir im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit uns Kontakt mit Ihnen aufnehmen können. Wir geben die von

Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Durchführung des Vertrags notwendig oder wir sind rechtlich dazu verpflichtet. Wenn wir Betrug oder einen Missbrauch unserer Dienstleistungen vermuten, können wir Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Stellen weiterleiten.

Bearbeitung von Bestellungen

Wenn Sie eine Dienstleistung oder ein Produkt von uns abnehmen, bitten wir Sie um Angabe personenbezogener Daten, damit wir Ihren Auftrag bearbeiten können. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Abwicklung Ihres Auftrags notwendig ist. So benötigt beispielsweise der Zusteller Ihre Adresse, um Ihnen die Sendung liefern zu können.

Abschluss von Abonnements

Bei Visser Contactlenzen können Sie ein bezahltes Abonnement erwerben. Für diesen Zweck benötigen wir Ihre Bankverbindung. Diese Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet.

Werbung

Wir können Sie wie folgt über neue Produkte und Dienstleistungen informieren:

- per Post
- per E-Mail
- über soziale Medien

Kontaktformular und Newsletter

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit, über ein Kontaktformular Fragen zu stellen. In diesem Formular werden einige Angaben von Ihnen verlangt. Sie entscheiden selbst, welche Daten Sie uns mitteilen. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, müssen bestimmte Daten, etwa Name und Anschrift, obligatorisch angegeben werden. Die von Ihnen übermittelten Daten werden aufbewahrt, bis Ihre Anfrage oder Ihre Bestellung vollständig bearbeitet worden ist.

Anzeigen

Auf unserer Website werden keine allgemeinen Werbeanzeigen platziert.

Weitergabe an Dritte

In manchen Fällen geben wir Ihre Daten an Partner weiter, die an der Durchführung des Vertrags mit Ihnen beteiligt sind. Vor der Weitergabe Ihrer Daten an unsere Partner bitten wir Sie separat um Ihre ausdrückliche Einwilligung. Unsere Websites enthält Schaltflächen mit Links zu sozialen Medien. Über diese Links erhalten die Verwalter dieser Medien Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

** Cookies**

Unsere Website macht von Cookies Gebrauch. Bei Ihrem ersten Besuch unserer Website wird Ihnen eine Meldung angezeigt, in der wir erläutern, warum wir Cookies verwenden und von welcher Art von Cookies wir Gebrauch machen. Sie haben die Möglichkeit, über die Einstellungen Ihres Webbrowsers die Annahme von Cookies abzulehnen. In diesem Fall ist es möglich, dass unsere Website nicht mehr optimal funktioniert. Mit Dritten, die ebenfalls Cookies verwenden, haben wir Vereinbarungen über die Nutzung dieser Cookies und über die zugehörigen Anwendungen getroffen. Wir haben allerdings keine vollständige Kontrolle darüber, wie diese Anbieter mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Darum empfehlen wir Ihnen, die eigenen Datenschutzerklärungen dieser Anbieter zu lesen (Achtung: Diese können regelmäßig geändert werden!).

Google Analytics

Wir machen von Google Analytics Gebrauch, um festzustellen, auf welche Weise unsere Website von den Besuchern genutzt wird. Wir haben mit Google einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem Vereinbarungen darüber niedergelegt sind, wie Google mit unseren Daten umgehen darf. Darüber hinaus haben wir Google gestattet, die mit Google Analytics erhobenen Daten für andere Google-Dienste zu nutzen. Und schließlich lassen wir die IP-Adressen unserer Benutzer anonymisieren.

Sicherheit

Wir haben verschiedene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um den Missbrauch personenbezogener Daten und den unbefugten Zugang zu diesen Daten so weit wie möglich zu verhindern. Dazu gehören insbesondere die folgenden Maßnahmen:

- Der Zugang zu personenbezogenen Daten wird unter anderem mittels PIN, Kennwort und einem zusätzlichen 2. Faktor gesichert. Einige Arbeitsplätze sind inzwischen auch mit der sogenannten Windows-Hello-Sicherung ausgestattet. Diese Sicherung macht ergänzend zu den oben genannten Maßnahmen von Gesichtserkennung, Biometrie (Fingerabdruckerkennung) und dynamischer Sperrung auf der Basis der Anwesenheit Gebrauch.
- Ihre Daten werden nach Eingang in einem separaten, gesicherten System gespeichert.
- Wir machen von gesicherten Verbindungen Gebrauch (Secure Sockets Layer/SSL), wodurch alle von Ihnen über unsere Website übermittelten personenbezogenen Daten geschützt sind.

Aufbewahrungsfristen

Die vorgenannten personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Abwicklung Ihrer Bestellungen notwendig ist. Diese Frist versteht sich einschließlich der gesetzlichen Frist für Fernverkäufe. Im Interesse Ihrer Gesundheit und einer guten Beratung kann es von Belang sein, Ihre Daten für eine längere Dauer aufzubewahren.

Die Optometristen von Visser Contactlenzen müssen sich bei der Ausübung Ihrer Tätigkeiten an das niederländische Gesetz über medizinische Behandlungsverträge (WGBO) halten. Das WGBO verpflichtet Gesundheitsdienstleister, für jeden Kunden eine (medizinische) Akte anzulegen (Artikel 7:454 Absatz 1 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs).

Der Gesundheitsdienstleister muss diese Akte ab dem Zeitpunkt, in dem der erste Vermerk in diese Akte aufgenommen wurde, 15 Jahre lang oder so viel länger, wie es im Interesse einer guten Gesundheitsfürsorge nach vernünftigem Ermessen notwendig ist, aufbewahren (Artikel 7:454 Absatz 3 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs).

Diese Daten können nur auf Ihr Verlangen an einen anderen Dienstleister, Arzt oder Optiker weitergegeben werden (Datenübertragbarkeit).

Drittwebsites

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf Drittwebsites, die mit unserer Website verlinkt sind. Wir können nicht garantieren, dass diese Dritten auf zuverlässige und sichere Weise mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der betreffenden Drittwebsites zu lesen, bevor Sie von diesen Websites Gebrauch machen.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, damit Sie über eventuelle Änderungen informiert sind.

Auskunft und Änderung

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung, zur Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten oder zu deren Löschung haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen. Die Kontaktdaten finden Sie nachstehend. Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf deren Berichtigung und Löschung. Außerdem haben Sie das Recht, einen Export aller Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, sowie die Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Zur Vermeidung von Missbrauch können wir Sie in diesem Zusammenhang auffordern, sich angemessen auszuweisen. Wenn Sie Auskunft über personenbezogene Daten verlangen, die an ein bestimmtes Cookie gekoppelt sind, senden Sie bitte eine Kopie des betreffenden Cookies mit. Sie finden die Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers. Wenn Daten Fehler enthalten, können Sie verlangen, dass wir die Daten berichtigen oder löschen.

Datenschutzbehörde

Sollten Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich natürlich jederzeit an uns wenden. Aufgrund der datenschutzrechtlichen Bestimmungen haben Sie auch das Recht, bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen. Setzen Sie sich hierzu mit der Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) in Verbindung.

Kontakt

Visser Contactlenzenpraktijk B.V.
St Annastraat 93
6524 EJ Nijmegen, Niederlande
+31 (0)88 9008080
fg@vissercontactlenzen.nl
(E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten)
Handelsregisternr.: 10147764